



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Le procedure di igiene e di sicurezza

Cosa sapere, cosa fare

Benvenuto al Grand Hotel Trieste & Victoria

Il nostro desiderio più grande è che i giorni che passa qui con noi siano fra i più belli, rilassanti e benefici della sua vita.

Per questo motivo abbiamo preso tutti gli accorgimenti per farle vivere la sua vacanza in tutta sicurezza.

Abbiamo sempre lavorato così, ad esempio con un'ampia distanza fra i tavoli e con l'igienizzazione totale degli ambienti. Naturalmente, adesso ancora di più, per garantirle il massimo dello spazio e della serenità.

Ecco le informazioni fondamentali per la sua vacanza.

Le chiediamo la cortesia di leggerle con attenzione.

Per ogni eventuale dubbio, può chiamare la reception al telefono.

IL SUO SOGGIORNO

La camera: igienizzata e sicura

Oltre alle scrupolose operazioni di pulizia da sempre previste dagli elevatissimi standard GB Thermae Hotels, la sua camera le viene consegnata dopo una completa operazione di igienizzazione. Il nostro personale di servizio potrà entrarvi solo munito di guanti puliti e mascherina.

La distanza di sicurezza

- Le chiediamo di rispettare in ogni ambiente comune la distanza di sicurezza di almeno 1 metro da tutti gli altri ospiti che non siano i suoi compagni di camera.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

- Parli ai nostri collaboratori senza alcun timore ma sempre mantenendo la distanza di sicurezza.
- Per informazioni presso le varie zone (reception, bar, spa) si avvicini alle zone di contatto indicate sempre mantenendo la distanza di 1 metro. Lo staff sarà munito di mascherina, occhiali o visiera.
- Per le varie consumazioni o servizi extra attenda sempre che il nostro collaboratore le porti il documento di addebito, lo firmi tranquillamente con la penna che sarà stata precedentemente igienizzata.

L'igiene personale

Mantenga una perfetta igiene delle mani lavandole spesso e a lungo con acqua e sapone, usi sempre i distributori di gel sanificante che troverà segnalati all'interno dell'hotel, del reparto cure, della Spa, del bar e delle piscine. Eviti di toccarsi con le mani occhi, naso e bocca.

Dispositivi di protezione individuale

- Quando accede al Reparto Cure o alla Spa, sia all'accoglienza che durante l'attesa, indossi sempre la mascherina che le è stata fornita nel kit cortesia.
- Per alcuni trattamenti è previsto che si possa togliere la mascherina. Il personale che si prende cura di lei le indicherà quando potrà toglierla e quando dovrà rimetterla.
- In piscina, al ristorante e al bar potrà togliere la mascherina ma sempre rispettando le distanze di sicurezza. Occupi sempre il posto che le è stato assegnato dai nostri collaboratori.
- Al ristorante e al bar si accomodi al suo tavolo in attesa di essere servito. Si goda il relax ed il servizio dei nostri camerieri.
- Le consigliamo comunque di utilizzare sempre la mascherina anche dove non è obbligatoria, è una buona abitudine.
- Non abbandoni nei luoghi comuni le mascherine o i fazzoletti usati. Usi gli appositi contenitori che troverà, ben visibili, a sua disposizione. Questo consentirà un smaltimento dei rifiuti corretto e sicuro.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

- Quando si toglie la mascherina, non la appoggi mai su tavoli o sedie, ma la riponga nel suo sacchetto, in borsa o in tasca.

Tutte queste precauzioni sono state adottate per tutelare la sua sicurezza, quella degli altri ospiti e del personale dell'hotel.

Dobbiamo informarla che comportamenti non collaborativi e lesivi del diritto alla salute di altri ospiti e dei nostri collaboratori non possono essere tollerati.

Chi non rispetta queste semplici regole di convivenza descritte viola le Norme di Legge imposte dallo Stato Italiano.

Eventuali trasgressori saranno quindi immediatamente segnalati alle autorità competenti.

Per tutelare la sua sicurezza abbiamo modificato alcuni nostri servizi e ne abbiamo creati di nuovi.

Più spazio per ogni ospite e per la serenità di tutti.

Abbiamo modificato le nostre politiche commerciali, riducendo notevolmente il numero degli ospiti in hotel, per garantire a ogni persona spazi ancora maggiori in cui muoversi nel parco, nelle piscine, nella Spa, nei ristoranti, nelle aree comuni.

Tante attenzioni, un servizio ancora più personale e spazi ancora più ampi per ogni ospite: questo ci permette di garantirle una vacanza di salute e di benessere in tutta serenità e sicurezza.

Anche grazie alla sua collaborazione e a quella di tutti gli altri ospiti.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.

Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy

tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it

www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Regole di comportamento

Alla Spa

- Legga le informazioni multilingue che la accolgono al reparto cure e alla reception della Spa.
- Durante la prima visita medica per l'accesso ai trattamenti, il personale medico verificherà che non ci siano controindicazioni alle terapie e le darà consigli sui vari trattamenti più adatti alle sue esigenze. In più controllerà che non abbia alcun sintomo sospetto: la misurazione della temperatura corporea con scanner senza contatto fa parte dei controlli preliminari.
- Al suo arrivo le verranno consegnate delle mascherine, le indossi per la sua sicurezza, per quella degli altri ospiti e del personale dell'hotel.
- Il Reparto Cure, la Spa, le cabine e le zone di attesa vengono igienizzati ogni giorno durante gli orari di chiusura al pubblico. Oltre alle consuete operazioni di pulizia tra un trattamento e l'altro.
- Tutti i trattamenti salute, terme e benessere, si svolgono esclusivamente con accesso individuale alle cabine di trattamento.
- A titolo precauzionale abbiamo deciso di sospendere le inalazioni, l'utilizzo della Ice room, della grotta e del bagno turco, in quanto il vapore può essere fonte di trasmissione del virus.

Piscine e Sauna

- La temperatura alla fonte dell'acqua termale, unitamente ai normali processi di filtraggio, clorazione e disinfezione rendono le piscine un luogo sicuro.
- I corsi di Acqua Gym continuano: le chiediamo di mantenere la distanza di sicurezza che l'istruttore le indicherà e per facilitarvi nel mantenerla le sarà dato un simpatico gadget "promemoria".
- Anche la sauna è un luogo sicuro grazie alla temperatura superiore ai 65° C. L'accesso è individuale o accompagnati solo dal proprio compagno di stanza.
- Il percorso Kneipp è un'area sicura, sempre rispettando la distanza di 1 metro.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★★

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★★



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Cucina, Bar e Ristorante

- Tutto il personale a contatto con alimenti utilizza guanti e mascherine durante le fasi di lavorazione, e i cibi sono conservati nel più assoluto e rigoroso rispetto delle norme igienico-sanitarie.
- Durante tutti i pasti, colazione compresa, saranno i camerieri a servirla direttamente al tavolo: oltre alle nostre portate assapori il dolcefarniente e si lasci coccolare.
- I nostri chef hanno creato innovativi menù, una gioia per occhi e palato. In particolare, l'ImmunoMenù si basa sugli elementi naturali più ricchi di proprietà che stimolano le difese immunitarie.
- Ai tradizionali momenti di convivialità non vogliamo rinunciare: l'aperitivo di benvenuto, le serate musicali, le degustazioni di vini sono piaceri che continueremo ad offrirvi; le chiediamo solo di accomodarsi e rilassarsi, godendosi la vacanza.

Aree Comuni

- Ogni volta che il meteo lo consentirà, sia per i momenti di convivialità al bar o alla colazione, sia per le attività sportive, privilegeremo sempre l'uso dei nostri giardini e dei grandi ampi spazi all'aperto.
- Negli spazi intorno alle piscine, sia all'esterno che all'interno, nelle sale di attesa, nel Reparto Cure, alla Spa, al ristorante, nei grandi saloni e negli spazi all'aperto, le sdraio, i tavoli e le sedute sono stati già disposti per garantire a tutti la massima privacy ed il corretto distanziamento di sicurezza.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

La sua salute durante il soggiorno

Se mentre è nella sua stanza accusa uno dei seguenti sintomi:

tosse, difficoltà a respirare, sensazione di febbre

- si isoli subito nella sua camera e avvisi la reception; se è accompagnato, anche chi è con lei deve rimanere in camera, mantenendo le distanze di sicurezza
- se chi viaggia con lei al momento non fosse in camera, lo avvisi del problema e gli dica di informare immediatamente qualcuno del personale. Se non è in grado di raggiungerlo telefonicamente, avvisi immediatamente la reception, lo contatteremo noi e ci prenderemo cura di entrambi
- indossi subito la mascherina
- eviti il contatto con altre persone, ad esempio la cameriera ai piani
- apra la finestra
- spenga l'aria condizionata

Il nostro personale medico le darà immediata consulenza.

I nostri collaboratori le sono accanto in ogni momento, per darle consigli e proteggerla.

Per ogni dubbio, consulti la segnaletica esposta all'interno dell'hotel, e chieda informazioni al personale.

Siamo tutti a sua disposizione per garantirle una vacanza sicura e serena.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.

Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy

tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it

www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S