



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Les Procédures d'hygiène et de sécurité

Quoi savoir, quoi faire !

Bienvenue dans les GB Thermae Hotels !

Notre souhait est que les jours, que vous passerez ici chez nous, soient parmi les plus beaux, les plus relaxants et les plus bénéfiques de votre vie. C'est pourquoi toutes les mesures sont prises pour vous faire vivre des vacances en toute sécurité.

Nous avons toujours travaillé ainsi, avec une grande distance entre les tables et des protocoles de nettoyage, d'assainissement et de désinfection pour assurer la sécurité et la santé de nos hôtes et de nos collaborateurs. Bien sûr, aujourd'hui encore plus, pour vous garantir un maximum d'espace et de sérénité.

Voici les informations fondamentales pour le bon déroulement de votre séjour.

Nous vous prions de les lire attentivement.

Si vous avez des questions, vous pouvez joindre la réception par téléphone.

VOTRE SEJOUR

La chambre : assainie et sûre

En plus des minutieuses opérations de nettoyage habituellement fournies par la haute qualité de service des GB Thermae Hôtels, votre chambre vous est remise après une opération d'assainissement complète. Notre personnel de service ne pourra y entrer qu'avec des gants et un masque propre.

La distance de sécurité

Nous vous demandons :

- de respecter dans chaque espace commun la distance de sécurité d'au moins 1 mètre entre chaque personne
- De parler à nos collaborateurs sans crainte, mais toujours en gardant la distance de sécurité.
- Pour toutes informations dans les différents secteurs (réception, bar, spa), vous approcher de la zone de contact indiquée, en respectant toujours la distance d'1 mètre. Le personnel sera équipé d'un masque, de lunettes ou d'une visière.
- Pour régler les différentes consommations ou services supplémentaires, attendre que le serveur vous apporte la note, la signer tranquillement avec le stylo qui aura été précédemment désinfecté.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

L'hygiène personnelle

Maintenir une hygiène parfaite des mains en les lavant souvent et pendant longtemps avec du savon et de l'eau, toujours utiliser les distributeurs de gel désinfectant à votre disposition à l'intérieur de l'hôtel, du département de cure, du spa, du bar et des piscines. Éviter de toucher vos yeux, votre nez et votre bouche avec vos mains.

Dispositifs individuels de protection

- Lorsque vous entrez dans le département de cure ou dans le spa, aussi bien à la réception que dans la salle d'attente, vous devez toujours porter le masque qui vous a été fourni dans le kit de courtoisie.
- Pour certains traitements, le masque devra être enlevé. Votre thérapeute vous indiquera quand l'enlever et quand le remettre.
- A la piscine, au restaurant et au bar vous pouvez enlever le masque, mais toujours en respectant les distances de sécurité. Vous occupez toujours la place qui vous a été attribuée par nos collaborateurs.
- Au restaurant et au bar, asseyez-vous à votre table en attendant d'être servi. Relaxez-vous, nos serveurs s'occupent de vous.
- Nous vous recommandons d'utiliser toujours le masque même dans les lieux où il n'est pas obligatoire, c'est une bonne habitude.
- N'abandonnez pas vos masques ou vos mouchoirs usagers dans les espaces communs.
- Lorsque vous retirez le masque, ne le posez jamais sur les tables ou les chaises, mettez-le dans son sachet, dans votre sac à main ou votre poche.

Toutes ces précautions ont été prises pour votre sécurité, celle des autres clients et du personnel de l'hôtel.

Nous devons vous informer que les comportements peu coopératifs et nuisibles au droit à la santé des autres clients et de notre personnel ne peuvent pas être tolérés. Ceux qui ne respectent pas à ces règles simples de coexistence violent les règles de droit imposées par l'État italien. Toute transgression sera alors immédiatement signalée aux autorités compétentes.

Pour protéger votre santé, nous avons modifié certains de nos services et en avons créé de nouveaux.

Plus d'espace pour chaque client et pour la sérénité de tous.

Nous avons modifié notre politique commerciale, en réduisant considérablement le nombre de clients à l'hôtel, afin de nous assurer que chaque personne dispose d'un espace encore plus grand pour se déplacer, sans contact, dans le parc, dans les piscines, dans le Spa, dans les restaurants et dans les parties communes.

Encore plus d'attentions, un service toujours plus personnalisé et des espaces encore plus larges pour chacun de nos hôtes : cela nous permet de vous garantir des vacances santé et bien-être en toute sécurité et sérénité. Grâce aussi à votre collaboration et à celle de tous nos autres clients.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Règles de comportement

Au Spa

- Lire les informations multilingues affichées au département de cure et à la réception du Spa.
- Lors de la première visite médicale pour l'accès aux traitements, le personnel médical vérifiera qu'il n'y a pas de contre-indications aux thérapies et vous donnera des conseils sur les différents traitements les mieux adaptés à vos besoins. De plus, il vérifiera que vous n'avez pas de symptômes suspects : une prise de température corporelle, sans contact, fait partie des vérifications préliminaires
- À votre arrivée, les masques vous seront remis, il vous faudra les porter pour votre sécurité et celle des autres clients et du personnel de l'hôtel.
- Le département de cure, le spa, les cabines et les salles d'attente sont désinfectés tous les jours pendant les heures de fermeture au public. En plus des opérations de nettoyage habituelles entre chaque traitement.
- Tous les traitements santé, thermaux et bien-être s'effectuent exclusivement avec un accès individuel aux cabines de traitement.
- L'utilisation du Sauna et du Bain aux Vapeurs thermales sont uniquement sur réservation avec le maître-nageur. Par mesure de précaution, nous avons décidé de suspendre les inhalations et l'utilisation de la salle de glace.
- Le Parcours 5 Senses, une expérience exclusive pour un bien-être total, ainsi que l'utilisation de la salle de sport sont sur réservation avec le White Spa.

Piscines

- La température à la source de l'eau thermale, ainsi que les processus normaux de filtrage, de chloration et de désinfection font des piscines un endroit sûr.
- Les cours d'Aquagym sont maintenus : nous vous demandons de garder la distance de sécurité que le coach sportif vous indiquera et pour vous en faciliter l'application, il vous remettra un sympathique gadget « pro mémoire ».
- Le parcours Kneipp est aussi un espace sûr, toujours en respectant la distance de sécurité d'1 mètre.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Cuisine, bar et restaurant

- Tous les membres du personnel en contact avec les aliments portent des gants et des masques pendant la préparation, et les aliments sont conservés dans le respect absolu et le plus strict des normes sanitaires.
- Pendant tous les repas, petit déjeuner compris, les serveurs vous serviront directement avec un espace suffisant pour garantir l'espacement : en plus de vous régaler, laissez-vous chouchouter.
- Nos chefs ont créé des menus innovants, un plaisir pour les yeux et le palais. En particulier, l'ImmunoMenù basé sur les éléments naturels les plus riches en propriétés qui stimulent les défenses immunitaires
- Nous ne voulons pas renoncer aux traditionnels moments de convivialité : l'apéritif de bienvenue, les soirées musicales, les dégustations de vins sont des plaisirs que nous continuerons à vous offrir ; nous vous demandons juste de vous asseoir, de vous détendre et de profiter de vos vacances.

Espaces communs

- Chaque fois que le temps le permettra, que ce soit au petit-déjeuner, pour les moments de convivialité au bar ou pour des activités sportives, nous privilégierons toujours l'utilisation de nos jardins et des grands espaces extérieurs.
- Dans les espaces autour des piscines, à l'extérieur et à l'intérieur, dans les salles d'attente, dans le département de cure, dans le Spa, le restaurant, les grands salons et les espaces extérieurs, les transats, les tables et les sièges ont déjà été disposés pour assurer la plus grande intimité et la bonne distance de sécurité.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Votre santé pendant le séjour

Si durant votre séjour, vous souffrez de l'un des symptômes suivants :

toux, difficulté à respirer, sensation de fièvre

- Isolez-vous immédiatement dans votre chambre et alertez la réception. Si vous êtes accompagné, votre accompagnateur doit également rester dans la chambre, en respectant les distances de sécurité.
- Si votre accompagnateur n'est pas dans la chambre à ce moment-là, informez-le du problème et demandez-lui de prévenir un membre du personnel immédiatement. Si vous n'êtes pas en mesure de le joindre par téléphone, aviser tout de suite la réception, nous le contacterons et prendrons soin de vous deux,
- Portez le masque immédiatement,
- Evitez tout contact avec d'autres personnes, comme par exemple le personnel d'étage,
- Ouvrez la fenêtre,
- Eteignez la climatisation,
- Notre personnel médical vous prendra en charge immédiatement.

Nos collaborateurs sont à vos côtés à tout moment, pour vous donner des conseils et vous protéger. En cas de doutes, fiez-vous à la signalétique à l'intérieur de l'hôtel et demandez aux membres du personnel des informations. Nous sommes tous à votre disposition pour vous assurer des vacances sûres et sereines.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.
Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy
tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it
www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S