



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Правила гигиены и безопасности

Что нужно знать о правилах поведения в отеле

Добро пожаловать в отели коллекции GB Thermae Hotels !

Мы хотим, чтобы дни, проведенные в нашем отеле, были самыми прекрасными, расслабляющими и полезными в вашей жизни.

Именно поэтому мы приняли все меры, чтобы ваш отдых прошел в атмосфере полной безопасности.

Мы всегда очень внимательно относимся к правилам безопасности, сохраняя, например, большие расстояния между столиками, проводя тщательную уборку помещений. Сегодня мы еще ответственнее придерживаемся этих правил, гарантируя гостям максимум пространства для отдыха в атмосфере безмятежности и спокойствия.

Просим внимательно ознакомиться с важной информацией для вашего отдыха.

По всем вопросам просим обращаться по телефону на ресепшен отеля.

ВАШ ОТДЫХ

Номер: надежность и тщательная уборка

Помимо тщательной процедуры уборки номера, соответствующей высочайшим стандартам качества отелей коллекции GB Thermae Hotels, в ваше распоряжение номер предоставляется после полной дезинфекции. Наш обслуживающий персонал сможет зайти в ваш номер только при наличии маски и перчаток.

Безопасное расстояние

- В местах общественного пользования просим вас соблюдать безопасное расстояние минимум 1 метр от гостей отеля, не проживающих вместе с вами в номере.
- Сотрудники отеля всегда рады вам помочь. При общении с персоналом просьба соблюдать безопасную дистанцию.
- Для получения информации на ресепшене, в баре, ресторане и спа, просьба обращаться к персоналу, соблюдая безопасное расстояние в 1 метр. Персонал будет обеспечен средствами защиты: маска, перчатки, защитные очки.
- При употреблении напитков и пользованием другими услугами отеля дождитесь, когда сотрудник принесет вам на подпись чек о зачислении стоимости услуги на счет вашего номера, который вы сможете подписать, воспользовавшись предварительно продезинфицированной ручкой.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.

Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy

tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it

www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Личная гигиена

Просьба регулярно и тщательно мыть руки, используя мыло и воду, а также диспенсеры с гелем-антисептиком, которые расположены в помещениях отеля, в спа-центре, баре и у бассейнов. Убедительная просьба не прикасаться руками к лицу, включая нос и рот.

Средства личной защиты

- На входе в термальный комплекс и спа-центр, а также во время пребывания в них, всегда носите маску, которую вы найдете в вашем номере в специальном наборе средств гигиены.
- Некоторые процедуры предполагают возможность снять маску. Специалист, который будет проводить процедуру, сообщит вам когда можно снять и опять надеть маску.
- В бассейне, ресторане и баре вы можете снять маску, соблюдая при этом безопасное расстояние от других гостей. Занимайте место, которое вам предварительно указал сотрудник отеля.
- В ресторане и баре займите свой столик и дождитесь обслуживающий персонал. Наслаждайтесь неспешным отдыхом и внимательным обслуживанием официантов.
- Рекомендуем вам использовать маску даже в тех местах, где это необязательно. Пусть это станет полезной привычкой.
- Просьба не оставлять в местах общественного пользования маски и использованные одноразовые носовые платки.
- Когда вы снимаете маску, просьба не класть ее на стол или стул, а использовать для этого свою сумку или карман.

Все вышеперечисленные меры были приняты с целью обеспечения безопасности гостей и персонала отеля.

Информируем вас о том, что несоблюдение этих правил и поведение, которое наносит ущерб здоровью гостей и персонала отеля, влечет за собой административную ответственность, так как является нарушением норм общественного порядка, установленных законодательством Итальянской Республики.

Для обеспечения вашей безопасности мы изменили некоторые виды сервиса и создали новые услуги.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.

Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy

tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it

www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Еще больше пространства для каждого гостя для всеобщего спокойствия.

Мы внесли изменения в нашу коммерческую деятельность, значительно сократив количество клиентов в отеле, чтобы гарантировать каждому гостю еще больше пространства и возможность безопасно передвигаться в парке, у бассейнов, в спа-центре, ресторанах и местах общественного пользования отеля.

Еще больше внимания, еще более индивидуальное обслуживание и больше пространств для каждого гостя. Это позволит гарантировать оздоровительный отдых в атмосфере безопасности и спокойствия.

Все это возможно благодаря вашему сотрудничеству и сотрудничеству других постояльцев отеля.

Правила поведения

В Спа

- Ознакомьтесь с памяткой, которую вы найдете на ресепшене спа-центра.
- Во время вступительной медицинской консультации перед началом процедур медицинский персонал проверит отсутствие противопоказаний для прохождения лечения и даст индивидуальные рекомендации по выбору процедур, наиболее соответствующих вашим потребностям. Также с целью исключения подозрительных симптомов каждому гостю производится безконтактное измерение температуры.
- По прибытии в отель каждому гостю предоставляется маска. Просим использовать маску в целях вашей собственной безопасности, а также для безопасности других гостей и персонала отеля.
- Тщательная дезинфекция лечебных отделений, Спа-центра, приемной и лечебных кабинетов производится ежедневно после закрытия. В лечебных кабинетах уборка проводится после каждой процедуры.
- Все лечебные, термальные и оздоровительные процедуры выполняются в индивидуальных лечебных кабинетах.
- Термальная баня и сауна доступны по предварительной записи у нашего ассистента в бассейне, в то время как в качестве меры предосторожности мы решили приостановить ингаляции и ледяную камеру.
- Процедура 5 Чувств, полный велнес-опыт, а также посещение тренажерного зала - по запросу в White спа-салоне.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.

Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy

tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it

www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Бассейны и Сауна

- Температура термальной воды по выходу на поверхность из источника, специальные процессы фильтрации, хлорирование и дезинфекция обеспечивают безопасное использование бассейнов.
- Занятия аквааэробикой проводятся с понедельника по субботу. Просим вас соблюдать безопасную дистанцию, которую вам укажет инструктор по фитнесу, а для ее соблюдения вам будет предоставлен специальный гаджет.
- Дорожка Кнейпа для ног также является безопасной процедурой. При ее посещении просим вас соблюдать безопасное расстояние в 1 метр.

Кухня, Бар и Ресторан

Персонал, который работает на кухне, используется защитные маски и перчатки. Продукты хранятся и готовятся при строгом соблюдении гигиенических и санитарных норм.

- За завтраком, обедом и ужином официанты будут обслуживать клиентов за столиком непосредственно с гарантией достаточно подходящего места чтобы обеспечить расстояние: в дополнение к нашим блюдам, вы можете попробовать "dolce far niente" и побаловать себя.
- Наши шеф-повара создали новые меню, способные доставить как вкусовое, так и визуальное наслаждение. Также вниманию гостей предоставляется ИммуноМеню, в котором используются продукты богатые натуральными веществами, способствующими укреплению иммунной системы.
- Мы не хотим отказываться от приятного совместного времяпрепровождения. Отель по прежнему предлагает приветственные аперитивы, музыкальные вечера, винные дегустации. Вам нужно лишь расположиться за столиком и наслаждаться отпуском. Обслуживающий персонал позаботится о вас.

Места общего пользования

- Каждый раз, когда это позволяют метео условия, для свободного времяпрепровождения, в баре и за завтраком мы отдаем предпочтение использованию открытых пространств и парковой территории отеля.
- Пространства вокруг бассейнов (внутри и на открытом воздухе), в залах ожидания, в термальном центре и спа-центре, в ресторанах, холлах организованы таким образом, чтобы гарантировать безопасное расстояние и прайваси между лежаками и столиками.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.

Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy

tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it

www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S



GB THERMÆ HOTELS

Abano Terme, Italy

Ваше здоровье на отдыхе

Если во время вашего пребывания в номере у вас появились следующие из нижеперечисленных симптомов:

Кашель, проблемы с дыханием, лихорадка, повышенная температура

- Оставайтесь в номере и свяжитесь с ресепшеном; если вы проживаете в номере не один, сопровождающее лицо также должно оставаться в номере, сохраняя при этом безопасную дистанцию;
- Если сопровождающее лицо не в номере, известите его о проблеме и попросите известить об этом персонал отеля. Если вам не удастся связаться с ним по телефону, позвоните на ресепшен. Персонал отеля позаботится о вас.
- Оденьте и не снимайте маску ;
- Избегайте контактов с другими людьми, например с горничной и другим обслуживающим персоналом отеля ;
- Откройте окно на проветривание ;
- Отключите систему кондиционирования ;

Наш медицинский персонал позаботится о вас и проведет первичную консультацию.

Персонал отеля всегда рядом, чтобы дать рекомендации и обеспечить безопасный отдых.

В случае сомнений следуйте указателям, расположенным в отеле, или обратитесь к персоналу за помощью.

Мы остаемся в вашем распоряжении, чтобы гарантировать вам безопасный и безмятежный отдых.

G.B. THERMÆ HOTELS s.r.l.

Via Valerio Flacco, 99 - 35031 Abano Terme (PD), Italy

tel. +39 049 8665800 - info@gbhotelsabano.it

www.gbhotelsabano.it

ABANO
GRAND HOTEL
Romanæ Thermal Spa
★★★★L

GRAND HOTEL
TRIESTE & VICTORIA
White Spa
★★★★★

HOTEL
TERME DUE TORRI
Detox Thermal Spa
★★★★★

HOTEL
TERME METROPOLE
Oriental Thermal Spa
★★★★S

HOTEL
LA RESIDENCE
Terme & Idrokinesis
★★★★S